



**AKCINĖ BENDROVĖ
„INFORMACINIO VERSLO PASLAUGŲ ĮMONĖ“**

**METINIS PRANEŠIMAS
APIE 2013 METŲ ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮMONĖS VEIKLĄ
2014-02-18**

Akcinė bendrovė „Informacinio verslo paslaugų įmonė“ įsteigta vykdant Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1994 m. balandžio 8 d. nutarimą Nr. 270 „Dėl Statistikos departamento skaičiavimo centro reorganizavimo (suskaidymo)“. Bendrovė įregistruota 1995 m. balandžio 5 d.

Bendrovė veiklą vykdo duomenų apdorojimo, duomenų bazių sudarymo ir kitos su kompiuteriais susijusios veiklos srityse. Bendrovės pagrindinė veikla – mokesčių už gyventojams suteiktas energetines – komunalines paslaugas, sumokėtų naudojant bendrąją atsiskaitymo knygelę, administravimas.

Bendrovės įregistruotas įstatinis kapitalas yra 2.287.180 litų. Bendrovės įstatinis kapitalas yra padalytas į 32.674 paprastas vardines 70 litų nominalios vertės akcijas. Kapitalas suformuotas visiškai. Valstybei priklauso 16.883 paprastos vardinės akcijos, kas sudaro 51,67% bendrovės įstatinio kapitalo ir balsų. Lietuvos vienietams UAB „Litas prie lito“ priklauso 12.077 paprastųjų vardinių 70 litų nominalios vertės akcijų, kas sudaro 36,96% bendrovės įstatinio kapitalo ir balsų. Likusios 3.714 paprastos vardinės akcijos priklauso 77 fiziniams asmenims.

Šiuo metu dėl skolos išieškojimo iš UAB „Litas prie lito“ išieškotojui AB DNB bankui yra areštuota 96,47% UAB „Litas prie lito“ akcijų. Šios AB „Informacinio verslo paslaugų įmonė“ paprastosios vardinės akcijos yra įkeistos AB DNB bankui. Akcijos areštuotos apribojant disponavimo teisę, uždraudžiant perleisti, įkeisti ar kitokiu būdu apsunkinti. Įkeitimo lakštuose yra nurodyta sąlyga, kad įkeitimas apima įkeistų akcijų suteikiamas turtines teises bei duodamas pajamas.

AB „Informacinio verslo paslaugų įmonė“ organizacinė struktūra yra orientuota į informacinių technologijų procesus. Bendrovėje yra šie valdymo organai:

- visuotinis akcininkų susirinkimas;
- kolegialus valdymo organas – valdyba;

- vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas.

2011 m. balandžio 21 d. vykusiame eiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime valdybos nariais išrinkti: deleguotieji Lietuvos statistikos departamento - Juozas Liutkus, Miroslavas Didžiulis, Irida Žibūdienė, Raimondas Rimša bei deleguotieji UAB „Litas prie lito“ - Gintaras Palaima, Tomas Samulevičius. 2013 m. gruodžio 04 d. Gintaras Palaima atsistatydino.

Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė dirbo stabiliai ir pelningai.

2013 m. rugsėjo mėn. AB „Informacinio verslo paslaugų įmonė“ gavo UAB „Creditinfo Lietuva“ įvertinimą – sertifikatus „Stipriausi Lietuvoje 2012“ ir „Stipriausi Lietuvoje Vadovai 2012“. Šie sertifikatai patvirtina, kad bendrovė ir įmonės vadovas yra patikimi, laiku vykdo ir yra didelė tikimybė, kad vykdys savo finansinius įsipareigojimus. Šiais sertifikatais UAB „Creditinfo Lietuva“ įmonės įvertina, kaip padedančias kurti geresnę Lietuvos ekonomikos ateitį, ir sertifikatais pažymima, kad įmonė turi aukštą mokumo reitingą. „Creditinfo Lietuva“ teigimu, griežtus sertifikato kriterijus atitinkančių įmonių skaičius siekia 10 tūkst. AB „Informacinio verslo paslaugų įmonė“ pateko tarp 4 % Lietuvoje veikiančių įmonių, kurios turi tokio aukšto lygio mokumo reitingą.

2013 m. gruodžio 31 d. akcinėje bendrovėje, kaip ir 2012 m. gruodžio 31 d., darbuotojų skaičius nesikeitė – dirbo 27 darbuotojai.

Darbuotojų apmokėjimo sąlygos charakterizuojamos žemiau pateiktoje lentelėje Nr. 1:

2012 m. 12 mėnesių ir 2013 m. 12 mėnesių darbo užmokesčio fondas ir vidutinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir padalinius

1 lentelė

Metai	Darbo užmokesčio fondas, Lt	Vidutinis darbo užmokestis, Lt					
		Įmonės vadovas	Vyr. buhalterė	Įmonės darbuotojai (be vadovo ir vyr. buhalterės)	Iš jų:		
					Informacinių sistemų kūrimo ir eksploataavimo skyrius	Techninės priežiūros skyrius	Ūkio ir tiekimo skyrius
2013 m.	1 212 002	7 504	7 277	3 422	3 815	2 897	2 482
2012 m.	1 052 527	6 507	5 734	2 950	3 292	2 604	2 112

Akcinė bendrovė savo veikloje vadovaujasi išsikeltais tikslais:

- Bendrovės išlikimo srityje - palaikyti įprastinį veiklos mastą;
- Išlaikyti bendrovės pasiektą aukštą veiklos efektyvumą;
- Mažinti bendrovės sąnaudas;
- E-paslaugų diegimo srityje - elektroninės atsiskaitymų sistemos ELAS plėtra.

Siekiant įgyvendinti šiuos tikslus, bendrovė kėlė sau uždavinius:

- maksimaliai išlaikyti esamą atliekamų darbų apimtį, sekti pokyčius mokesčių surinkimo rinkoje ir operatyviai reaguoti į galimybes ir grėsmes, įtakančias bendrovės verslą;
- gerinti bendrovės teikiamų paslaugų kokybę, pastoviai bendradarbiauti su energetinių – komunalinių paslaugų teikėjais, aiškintis jų poreikius ir maksimaliai juos tenkinti;
- glaudžiai bendradarbiaujant su mokėjimo paslaugas teikiančiomis įstaigomis, kurti ir diegti bendrus projektus, kurie mokėjimo paslaugą padarys patogesne, kokybiškesne bei patrauklesne mokėtojams;
- tobulinti bendrovėje sukurtą elektroninių atsiskaitymų sistemą ELAS, atsižvelgiant į naujai išskylančius uždavinius bei klientų poreikius;
- tapti mokėjimo paslaugas teikiančia įstaiga.

Žvelgiant į praėjusius ūkinius – finansinius metus, galima teigti, kad bendrovei didele dalimi pavyko įgyvendinti sau keltus tikslus.

Buvo atnaujinamos bei pasirašomos naujos sutartys su paslaugų tiekėjais ir mokesčių rinkėjais. 2013 metais bendrovė pasirašė naujas sutartis su 21 naujai susikūrusia butų ūki administruojančia organizacija bei atnaujino sutartis su 4-iomis šio pobūdžio paslaugas teikiančiomis organizacijomis.

Nurodytu periodu bendrovė dalyvavo UAB „Vilniaus energija“ skelbtame viešajame pirkime dėl pastarosios klientų sumokėtų įmokų ir deklaruotų karšto vandens skaitiklių rodmenų informacijos konsolidavimo ir konsoliduotų duomenų teikimo. Laimėjusi šį konkursą, bendrovė pasirašė bendradarbiavimo sutartį.

Ataskaitiniais metais bendrovė taip pat dalyvavo ir laimėjo mokėjimo paslaugas teikiančios įstaigos AB „Lietuvos paštas“ skelbtame viešajame pirkime.

Bendrovė ir toliau aktyviai reklamavo ir siūlė savo teikiamą papildomą paslaugą – sąskaitų pranešimų spausdinimą. Buvo pasirašyta sutartis ir pradėta teikti pastaroji paslauga vienai iš butų

ūkį administruojančių organizacijų.

2013 metais, bankrutavus siuntų pristatymo įmonei, su kuria bendrovė buvo sudariusi sutartį, teko skubiai ieškoti naujo partnerio, teikiančio siuntų pristatymo paslaugą. Toks partneris buvo surastas ir su juo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis, suderėjus maksimaliai mažą paslaugų kainą, lyginant su rinkoje egzistuojančiomis.

Ataskaitiniais metais ir toliau buvo gerinama bendrovės teikiamų paslaugų kokybė bei tobulinamas paslaugų teikimo technologinis procesas:

- nuo 2013 metų balandžio mėnesio vieningoje atsiskaitymo knygelėje buvo leista šalto vandens skaitiklių parodymus (7 eil.) pildyti su dviem ženklais po kablelio. Dėl to buvo pakeistos lentelių struktūros, duomenų įvedimo ir atvaizdavimo programos ir failų, perduodamų šios paslaugos teikėjui, struktūros;
- dienos skaičiavimo programoje įvestas pakeitimas, leidžiantis, nelaukiant kol dienos informacija bus gauta iš visų mokėjimo paslaugas teikiančių įstaigų, su kuriomis bendrovė yra sudariusi sutartis, skaičiuoti suvestines ir formuoti pavedimų failus atskiriems mokėjimų paslaugų teikėjams. Šitas pakeitimas leido išvengti pavėlavimų, perduodant pastariesiems pavedimų failus. Anksčiau to nepavykdavo išvengti, jeigu bent vienas iš mokėjimų paslaugų teikėjų vėluodavo pateikti informaciją;
- sukurtos naujos statistinės užklausos - ataskaitos, leidžiančios operatyviai reaguoti į pokyčius rinkoje, kurios dalyviu yra mūsų bendrovė.

2013 metais nemažas dėmesys buvo skiriamas bendrovės techninės programinės įrangos atnaujinimui:

- buvo įsigyti: naujas personalinis kompiuteris, kuris panaudotas bendrovės elektroninio pašto kokybei gerinti bei užtikrinti kokybišką ryšį su bendrovės paslaugų gavėjais, ir kokybiškai naujas multifunkcinis įrenginys, kuris panaudotas patenkinti bendrovės buhalterijos poreikius;
- baigti naujo serverio įsisavinimo darbai: instaliuota ir pradėta eksploatuoti nauja sisteminė - taikomoji programinė įranga bei įdiegtas naujas Verisign SSL saugos sertifikatas;
- atnaujintos programinės įrangos Kaspersky Antivirus licencijos, leidžiančios ir ateityje sėkmingai apsisaugoti nuo išorinių kenkėjiškų programų;
- siekiant užtikrinti greitą ir kokybišką prieigą prie bendrovėje kaupiamų duomenų bazės, buvo pakeista bendrovės Internet prieigos techninė programinė įranga.

2013 ataskaitiniais metais ir toliau buvo tobulinama bendrovėje sukurta elektroninių atsiskaitymų sistema:

- užbaigtas ELAS ryšio su AB DNB banko sistemomis Banklink protokolu įdiegimas ir programinių modulių derinimas. Įdiegimas buvo pradėtas dar 2012 metais, bet dėl būtinybės atlikti pakeitimus taip pat ir banko programinėje įrangoje, tai užtruko iki 2013m.;
- sukurtas ir įdiegtas programinis modulis, skirtas AB DNB banko klientams, norintiems atsiskaitinėti už komunalines paslaugas per ELAS. Tokie klientai, turintys atsiskaitomąsias sąskaitas AB DNB banke, nuo šiol gali tapti registruotais ELAS naudotojais "online" būdu, t.y. nereikia niekur vykti ir pasirašinėti sutarčių, viskas atliekama internetu;
- dėl galimybės šalto vandens skaitiklių parodymus (atsiskaitymo knygelės 7 eil.) pildyti su dviem ženklais po kablelio, buvo pakeistos ELAS duomenų struktūros, perprogramuoti duomenų įvedimo ir pateikimo klientams moduliai bei pakeisti ataskaitų partneriams ir klientams formatai.

Tačiau 2013 metais bendrovei ir vėl nepavyko įgyvendinti vieno iš savo svarbiausių strateginių tikslų – bendrovė netapo mokėjimo paslaugas teikiančia įstaiga. To priežastis - vieno iš stambesnių akcininkų UAB „Litas prie lito“ veiksmai – nenoras pateikti būtinus duomenis apie save ir apie deleguotus asmenis į mūsų bendrovės valdybą.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 (Žin., 2012, Nr. 673324), kaip ir kiekvienais metais, Bendrovė atnaujino Strateginį verslo planą. Korekcija buvo atlikta atsižvelgiant esamą situaciją įmonėje ir į Valstybės įmonės „Valstybės turto fondas“ nurodymus. Kartu pažymėtina, kad strateginio verslo plano koregavimo būtinumas buvo apspręstas ir dėl akcininko UAB „Litas prie lito“ veiksmų. Pastarasis akcininkas sutrukdė mūsų bendrovei tapti mokėjimo paslaugas teikiančia įstaiga, o tuo pačiu ir įgyvendinti strateginiame plane numatytus projektus (numatoma bendrovės plėtra į kitus šalies regionus) bei pasiekti užsibrėžtus finansinius rodiklius. Kaip numato aukščiau minėtasis Vyriausybės nutarimas, planas buvo peržiūrėtas ir patikslintas iki 2013 m. lapkričio 15 d. Atsižvelgus į gautas pastabas ir pasiūlymus, Strateginis verslo planas 2014 - 2016 m. buvo patvirtintas bendrovės valdybos posėdyje 2014 m. sausio 21 d.

AB „Informacinio verslo paslaugų įmonė“, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo ir koordinuojančios institucijos paskyrimo“, ruošė ir pateikė Valstybės įmonei Valstybės turto fondui tarpinius trijų, šešių, devynių ir dvylikos mėnesių finansinių ataskaitų rinkinius bei tarpines veiklos ataskaitas ir skelbė bei skelbia šiuos dokumentus

viešai savo interneto svetainėje. Vykdamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. gruodžio 11 nutarimą Nr. 1183 „Dėl LR Vyriausybės 2010-07-14 nutarimo Nr.1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo ir koordinuojančios institucijos paskyrimo“ pakeitimo“, pagal pastarojo pakeistus 12 ir 19 punktus bendrovė tarpinių pranešimų už tris, šešis ir devynis mėnesius 2014 metais nebeteiks.

2013 m. ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė gavo 2.437.610 Lt pajamų ir patyrė 2.026.686 Lt sąnaudų. Pajamų ir sąnaudų sudėtis bei jų palyginimas su 2012 metais pateiktas 2-oje lentelėje.

2 lentelė

2013 metų finansinės veiklos rezultatai

(Lt)

Pajamų straipsnis	Gauta pajamų		Pasikeitimas: + padidėjimas (- sumažėjimas)
	2013 m.	2012 m.	
Pagrindinės veiklos pajamos	2 397 347	2 397 045	302
I. Atsiskaitymo knygelės apskaitos darbai	2 283 529	2 326 816	-43 287
Iš jų:			
1. Informacijos pateikimas paslaugų tiekėjams.	1 980 292	2 014 068	-33 776
2. Informacijos pateikimas mokesčių rinkėjams	303 237	312 748	-9 511
II. Paslaugos finansiniams poskyriams ir kitoms biudžetinėms įstaigoms.	2 381	3 724	-1 343
III. Paslaugos kitiems užsakovams	111 437	66 505	44 932
Kitos veiklos pajamos	33 304	221 162	-187 858
Finansinės ir investicinės pajamos	6 959	34 352	-27 393
1. Palūkanos už piniginių lėšų likučius atsiskaitomosiose sąskaitose	810	180	630
1. Pajamos iš terminuotų indėlių	5 512	16 000	-10 488
2. Priskaičiuotos, bet neišmokėtos palūkanos už 2013 m.	637	18 172	-17 535
Pajamų iš viso:	2 437 610	2 652 559	-214 949
Tiesioginės sąnaudos	1 125 237	1 015 208	110 029
Netiesioginės sąnaudos	901 181	1 521 797	-620 616
Kitos veiklos sąnaudos	268	6 640	-6 372
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	0	0	0

Pajamų straipsnis	Gauta pajamų		Pasikeitimas: + padidėjimas (- sumažėjimas)
	2013 m.	2012 m.	
Sąnaudų iš viso:	2 026 686	2 543 645	-516 959
Iš jų:			
1. Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	37 751	37 033	718
2. Nematerialiojo turto amortizacija	4 416	1 653	2 763
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	410 924	108 914	302 010

Iš 2-oje lentelėje pateiktų duomenų matome, kad AB „Informacinio verslo paslaugų įmonė“ dirba tolygiai – gautos pajamos iš pagrindinės veiklos yra 2012 metų lygyje. Sumažėjo kitų veiklų pajamos. Sumažėjimą lėmė tai, kad 2012 metais kreditorinis įsiskolinimas 145.770 Lt, kuriam suėjo ieškininės senaties terminas, buvo priskirtas kitos veiklos pajamoms. 2013 metais tokio tipo kitų pajamų buvo 30.437 Lt.

Kaip jau buvo minėta, Akcinė bendrovė neįgyvendino numatyto ELAS plėtros projekto į kitus šalies regionus, tam nepritarus akcininkui UAB „Litas prie lito“ ir tuo neužtikrino spartesnio pajamų augimo.

Sąnaudos 2013 m., lyginant su 2012 m., sumažėjo 516.959 Lt arba 20,3%. 2012 m. į sąnaudas buvo nurašyti nuostoliai, patirti dėl AB banko Snoras bankroto.

Ataskaitiniu laikotarpiu pelnas prieš apmokestinimą sudaro 410.924 Lt, o grynas 2013 m. pelnas – 347.068 Lt.

Bendrovė savo pinigines lėšas laiko penkiuose šalies komerciniuose bankuose.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, apibūdinantys įmonės veiklą 2009 – 2013 m., pateikti 3-oje lentelėje.

3 lentelė

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.
1.	Grynas pelningumas (%)	12,26	20,59	13,07	-1,09	14,48
2.	Pagrindinės veiklos pelningumas (%)	6,67	11,33	10,23	-5,84	15,47
3.	Bendrasis pelningumas %	40,35	44,22	47,29	57,65	53,06
4.	Veiklos rentabilumas (%)	16,39	27,07	17,68	4,28	20,28
5.	Nuosavo kapitalo grynas pelningumas (%)	11,1	13,33	8,1	-0,88	11,32

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.
6.	Ilgalaikio turto apyvartumas (kartais)	4,27	3,53	3,6	3,25	3,38
7.	Einamojo likvidumo koeficientas (kartais)	4,84	4,62	4,54	3,88	4,31

Bendrovė 2014 metams ir perspektyvai kelia tikslus:

- užimamos rinkos dalies išlaikymas ir verslo rezultatų gerinimas;
- unikalių informacinių technologijų sprendimų kūrimas ir visapusės pažangos siekimas teikiamų paslaugų srityje;
- palaikyti įprastinį veiklos mastą;
- išlaikyti aukštą veiklos efektyvumą;
- mažinti bendrovės sąnaudas;
- plėsti ELAS į kitus regionus.

Vienas iš pagrindinių bendrovės tikslų ir 2014 m. išlieka – siekti tapti mokėjimo paslaugas teikiančia įstaiga. Tapus pastarąja, būtų aktyviai siekiama plėsti savo teikiamas paslaugas į kitus šalies regionus. Taip pat būtų siekiama praplėsti paslaugų ratą, teikiamą per bendrovės sukurtą elektroninę atsiskaitymų sistemą.

Kita ne mažiau svarbi darbų grupė – tai pasiruošimas vieningos Europos valiutos Euro įvedimui. Tam, glaudžiai bendradarbiaujant su mūsų partneriais, būtina kruopšti ir visapusiška eksploatuojamos programinės įrangos analizė ir būtinų pakeitimų atlikimas.

2014 metais bendrovė, siekdama įgyvendinti turimus tikslus, sau kelia šiuos uždavinius:

- maksimaliai išlaikyti esamą atliekamų darbų apimtį, sekti pokyčius mokesčių surinkimo rinkoje ir operatyviai reaguoti į galimybes ir grėsmes, įtakojančias bendrovės verslą;
- gerinti bendrovės teikiamų paslaugų kokybę, pastoviai bendradarbiauti su energetinių – komunalinių paslaugų teikėjais, aiškintis jų poreikius ir maksimaliai juos tenkinti;
- glaudžiai bendradarbiaujant su mokėjimo paslaugas teikiančiomis įstaigomis, kurti ir diegti bendrus projektus, kurie mokėjimo paslaugą padarys patogesne, kokybiškesne bei patrauklesne mokėtojams;
- tobulinti bendrovėje sukurtą elektroninių atsiskaitymų sistemą ELAS, atsižvelgiant į naujai išskylančius uždavinius bei klientų poreikius.

Bendrovė ir toliau sieks įgyvendinti užsibrėžtus strateginius tikslus – mokėjimo paslaugas teikiančios įstaigos licencijos gavimas, teikiamų paslaugų plėtra į kitus šalies regionus. Tačiau šių tikslų įgyvendinimas didele dalimi priklauso nuo bendrovės akcininko UAB „Litas prie lito“, turinčio pakankamai svarią balsavimo teisę, konstruktyvaus bendradarbiavimo ir noro prisidėti prie bendrovės veiklos vystymo bei plėtros.

Direktorius



Algirdas Ramanauskas

Vyr. buhalterė



Genė Ramonienė